УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Свирск»**

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2024г.	Сазонова Надежда Николаевна, администратор сайта.	Перешли на новый сайт https://sh3-svirsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется	30.11 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	провести установку поручней в санитарно-гигиенических помещениях, предназначенных для инвалидов.	30.03.2024г.	Шестакова Татьяна Иннокентьевна, заведующий хозяйством		

	организации					
3.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить тактильные таблички со шрифтом Брайля	31.01.2024г.	Кулик Ирина Николаевна, директор	выполнено	23.11.2023г.
4.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупить тактильные таблички со шрифтом Брайля	31.01.2024г.	Кулик Ирина Николаевна, директор	выполнено	23.11.2023г.
5.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор об услугах сурдопереводчика	01.09.2024г.	Учредитель (отдел образования МО «город Свирск»)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.